COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION ÉPINAL

NOUS RECRUTONS

Pour la Direction Transport et Mobilités

Un(e) « Responsable d'Agence et du suivi d'exploitation des transports » - (H/F)

Poste à pourvoir, dès que possible,
par voies statutaires ou contractuelles
Poste de catégorie C / catégorie B

Au sein de la Direction Transport et Mobilités, sous la responsabilité de la Directrice Transport :

- vous coordonnez et assurez le suivi des activités des services de transport avec une analyse fine des données de vente, validations et mutualisations des données des services de mobilités.
- vous participez aux réflexions et à la construction du réseau de demain, ainsi qu'à la rédaction des cahiers des charges.

En lien avec les agents en poste à l'agence des mobilités, vous pilotez : le suivi du planning des agents, l'organisation et la diffusion de l'information dans l'agence, ainsi que les publications numériques (site web, Maas).

VOS PRINCIPALES MISSIONS

- **PILOTER L'EQUIPE COMMERCIALE & TERRAIN**

Définir la gestion du travail sur l'ensemble du territoire et à l'agence,
Réaliser du reporting et suivi d'activité,
Structurer les interventions de contrôle et temps forts de l'agence.
Les missions terrain concernent aussi bien les activités bus, cars, transport à la demande et vélos en location.

- **REPORTING, ANALYSES STATISTIQUES**

Suivi d'activité, mise en place et suivi de procédure de gestion d'exploitation,
Suivi des contrats et des outils d'exploitation (SAEIV, billettique),
Suivi des facturations,
Analyse des comportements / usages des voyageurs, regrouper et analyser les données multicanales des services mobilités.

- **ELABORATION ET ADAPTATION DE L'OFFRE DE TRANSPORT**

En appui des remontées terrain par les contrôleurs et des agents commerciaux :
Alimenter et tenir à jour la base de données descriptive du réseau,
Alerter la Directrice Transport sur les dysfonctionnements des réseaux et proposer des mesures d'adaptation.

- **SUIVI PROCEDURES ET QUALITE DE SERVICES**

Pilotage et suivi des procédures de transport scolaire,
Pilotage du suivi qualité sur l'ensemble des réseaux de transport urbain et non urbain.

- **GESTION DE L'AGENCE DES MOBILITES**

Diffusion de l'information mobilité à destination du tout public,
Publication des actualités réseau sur le site Internet,
Création des supports, affichage des informations, perturbations à l'agence,
Remontées des informations aux usagers, transporteurs, communes et/ou établissements scolaires,
Suivi des contrats avec les fournisseurs, prestataires,
Lien avec les services techniques en cas de besoin.

épinal la belle image

La Communauté d'Agglomération d'Epinal 116 000 habitants répartis sur 78 communes, porte des projets d'envergure intercommunale en vue de conforter l'attractivité et la qualité de vie de son territoire.

https://www.agglo-epinal.fr/

→ **Les activités exceptionnelles ou ponctuelles :**

Présentation du service mobilité le weekend ou lors d'évènements thématiques sur la mobilité ;
Participation aux réunions de présentations du service et évènements thématiques sur la mobilité sur l'ensemble du territoire. (soirée / week – end).
Assurer le remplacement au sein de la gare routière (infos, vente) en derniers recours.

VOTRE PROFIL ET VOS COMPETENCES

Titulaire d'une formation BAC+2 transports, commerce ou statistique, vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire. **Vous possédez impérativement le PERMIS B.**

Vous disposez d'une bonne connaissance du territoire et du domaine du transport public.
Doté(e) d'excellente capacité d'analyse statistique (sécurité, information…) et de qualité rédactionnelle (maitrise du Pack Office – Excel notamment)
Vous possédez des qualités relationnelles avérées et avez le goût pour le travail en équipe.
Reconnu(e) pour votre sens du service public, vos capacités d'écoute et sens de la diplomatie (relations avec les usagers, avec les transporteurs et élus).

Autonomie, disponibilité et qualités managériales seront les atouts de votre réussite sur ce poste.

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste à temps complet (37 heures + 12 ARTT)
- Horaires de travail : variables selon les missions et aléas d'exploitation (de manière générale, horaires de bureau du lundi au vendredi) - Disponibilités (matin / soir) en fonction des nécessités de service et horaires transports.
- Lieu de travail : Agence des mobilités et Maison de l'Habitat et du Territoire I

Interventions et déplacements sur l'ensemble du territoire de l'agglomération.
Permis B indispensable

- Accès à un véhicule de service, téléphone portable et équipement informatic
- Titres-restaurants, CET, ARTT, amicale du personnel (Comité d'Action sociale), participation prévoyance, participation mutuelle.

VOS CONTACTS

Candidature *(CV + lettre de motivation)* à transmettre **avant le 15/12/2026 à :**

Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération d'Epinal
Maison de l'Habitat et du Territoire
1, avenue Dutac – 88000 Épinal

ou par Email à : recrutement@agglo-epinal.fr

